

АНКЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Республики Башкортостан в целях реализации раздела VI стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 768-р, Государственный комитет Республики Башкортостан по конкурентной политике проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных рынках.

По итогам данного исследования будут отобраны наиболее проблемные рынки и разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на данных рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке состояния конкурентной среды в регионе.

Оценка уровня удовлетворенности потребителей качеством товаров (работ, услуг) и ценовой конкуренцией на рынках Республики Башкортостан

1. Ваш муниципальный район (городской округ): _____

2. Ваш населенный пункт:

☐ 1. Село (деревня) ☐ 2. Город

3. Ваш пол:

☐ 1. Мужской ☐ 2. Женский

4. Укажите Ваш возраст:

☐ 1. От 18 до 24 лет ☐ 4. От 45 до 54 лет
☐ 2. От 25 до 34 лет ☐ 5. От 55 до 64 лет
☐ 3. От 35 до 44 лет ☐ 6. Старше 65 лет

5. Ваш социальный статус: (выберите один или несколько вариантов)

☐ 1. Учащийся ☐ 5. Самозанятый (с регистрацией в ФНС)
☐ 2. Студент ☐ 6. Безработный (с регистрацией в СЗН)
☐ 3. Работающий ☐ 7. Временно не работающий
☐ 4. Предприниматель (ИП) ☐ 8. Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)

6. Какое у Вас образование?

☐ 1. Основное общее образование
☐ 2. Среднее общее образование
☐ 3. Среднее профессиональное образование
☐ 4. Высшее образование - бакалавриат
☐ 5. Высшее образование - специалитет, магистратура
☐ 6. Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
☐ 7. Иное (пожалуйста, укажите): _____

7. Среднемесячный доход в расчете на одного члена Вашей семьи ориентировочно:

☐ 1. До 5 тыс. руб. на человека ☐ 4. От 20 до 30 тыс. руб. на человека
☐ 2. От 5 до 10 тыс. руб. на человека ☐ 5. От 30 до 40 тыс. руб. на человека
☐ 3. От 10 до 20 тыс. руб. на человека ☐ 6. Более 40 тыс. руб. на человека

8. Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на рынках Вашего района (города)? (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

По следующей шкале оценок:		Ваш вариант ответа
1 – Избыточно (много)	4 – Нет совсем	
2 – Достаточно	5 – Затрудняюсь ответить	
3 – Мало		
1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		
2. Рынок медицинских услуг		
3. Рынок социальных услуг		
4. Рынок услуг дошкольного образования		
5. Рынок услуг общего образования		
6. Рынок услуг среднего профессионального образования		
7. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		
8. Рынок услуг дополнительного образования детей		
9. Рынок ритуальных услуг		
10. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		
11. Рынок племенного животноводства		
12. Рынок семеноводства		
13. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства)		
14. Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства)		
15. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		
16. Рынок архитектурно-строительного проектирования		
17. Рынок вылова водных биоресурсов		
18. Рынок переработки водных биоресурсов		
19. Рынок товарной аквакультуры (товарного рыбоводства)		
20. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		
21. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		
22. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		
23. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		
24. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		
25. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		
26. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан		
27. Рынок легкой промышленности		
28. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева		
29. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		
30. Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет		

31. Рынок (сфера) наружной рекламы	
32. Рынок нефтепродуктов	
33. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии)	
34. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	
35. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	
36. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	
37. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	
38. Рынок кадастровых и землеустроительных работ	
39. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	
40. Рынок производства кирпича	
41. Рынок производства бетона	
42. Рынок услуг в сфере культуры	

9. Насколько Вы удовлетворены качеством, стоимостью, выбором следующих товаров (работ, услуг) на рынках Вашего района (села, города): *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

По следующей шкале оценок: 1 – Удовлетворен 2 – Скорее удовлетворен 3 – Скорее не удовлетворен 4 – Не удовлетворен 5 – Затрудняюсь ответить	По уровню цен	По качеству	По возможности выбора (наличие, ассортимент)
1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами			
2. Рынок медицинских услуг			
3. Рынок социальных услуг			
4. Рынок услуг дошкольного образования			
5. Рынок услуг общего образования			
6. Рынок услуг среднего профессионального образования			
7. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			
8. Рынок услуг дополнительного образования детей			
9. Рынок ритуальных услуг			
10. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов			
11. Рынок племенного животноводства			
12. Рынок семеноводства			
13. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства)			
14. Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства)			
15. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)			

16. Рынок архитектурно-строительного проектирования			
17. Рынок вылова водных биоресурсов			
18. Рынок переработки водных биоресурсов			
19. Рынок товарной аквакультуры (товарного рыбоводства)			
20. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			
21. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов			
22. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды			
23. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме			
24. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок			
25. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок			
26. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси на территории Республики Башкортостан			
27. Рынок легкой промышленности			
28. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			
29. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств			
30. Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет			
31. Рынок (сфера) наружной рекламы			
32. Рынок нефтепродуктов			
33. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии)			
34. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			
35. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			
36. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)			
37. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			
38. Рынок кадастровых и землеустроительных работ			
39. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции			
40. Рынок производства кирпича			
41. Рынок производства бетона			
42. Рынок услуг в сфере культуры			

10. На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Республике Башкортостан выше по сравнению с другими регионами? (пожалуйста, укажите товары и (или) услуги): _____

11. Качество каких товаров и (или) услуг, по Вашему мнению, в Республике Башкортостан выше по сравнению с другими регионами? (пожалуйста, укажите товары и (или) услуги): _____

12. Насколько Вы удовлетворены качеством, стоимостью, выбором следующих товаров (работ, услуг) произведенных и оказываемых соответственно в субъектах Российской Федерации, имеющих с ним общие территориальные границы: (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

По следующей шкале оценок: 1 – Удовлетворен 2 – Скорее удовлетворен 3 – Скорее не удовлетворен 4 – Не удовлетворен 5 – Затрудняюсь ответить	По уровню цен	По качеству	По возможности выбора (наличие, ассортимент)
1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами			
2. Рынок медицинских услуг			
3. Рынок социальных услуг			
4. Рынок услуг дошкольного образования			
5. Рынок услуг общего образования			
6. Рынок услуг среднего профессионального образования			
7. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			
8. Рынок услуг дополнительного образования детей			
9. Рынок ритуальных услуг			
10. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов			
11. Рынок племенного животноводства			
12. Рынок семеноводства			
13. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства)			
14. Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства)			
15. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)			
16. Рынок архитектурно-строительного проектирования			
17. Рынок вылова водных биоресурсов			
18. Рынок переработки водных биоресурсов			
19. Рынок товарной аквакультуры (товарного рыбоводства)			

20. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			
21. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов			
22. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды			
23. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме			
24. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок			
25. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок			
26. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан			
27. Рынок легкой промышленности			
28. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			
29. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств			
30. Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет			
31. Рынок (сфера) наружной рекламы			
32. Рынок нефтепродуктов			
33. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии)			
34. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			
35. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			
36. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)			
37. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			
38. Рынок кадастровых и землеустроительных работ			
39. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции			
40. Рынок производства кирпича			
41. Рынок производства бетона			
42. Рынок услуг в сфере культуры			

13. Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на рынках Республики Башкортостан в течение последних 3 лет? (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

<i>По следующей шкале оценок:</i> 1 – Снизилось 2 – Увеличилось 3 – Не изменилось 4 – Затрудняюсь ответить	Ваш вариант ответа
1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	
2. Рынок медицинских услуг	
3. Рынок социальных услуг	
4. Рынок услуг дошкольного образования	
5. Рынок услуг общего образования	
6. Рынок услуг среднего профессионального образования	
7. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	
8. Рынок услуг дополнительного образования детей	
9. Рынок ритуальных услуг	
10. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	
11. Рынок племенного животноводства	
12. Рынок семеноводства	
13. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства)	
14. Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства)	
15. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	
16. Рынок архитектурно-строительного проектирования	
17. Рынок вылова водных биоресурсов	
18. Рынок переработки водных биоресурсов	
19. Рынок товарной аквакультуры (товарного рыбоводства)	
20. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	
21. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	
22. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	
23. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	
24. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	
25. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	
26. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан	
27. Рынок легкой промышленности	
28. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	
29. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	
30. Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	

31. Рынок (сфера) наружной рекламы	
32. Рынок нефтепродуктов	
33. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии)	
34. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	
35. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	
36. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	
37. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	
38. Рынок кадастровых и землеустроительных работ	
39. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	
40. Рынок производства кирпича	
41. Рынок производства бетона	
42. Рынок услуг в сфере культуры	

14. Как, по Вашему мнению, в течение последних 3 лет изменились характеристики товаров (работ, услуг) на рынках в Вашем районе (селе, городе): (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

<i>По следующей шкале оценок:</i> 1 – Снизилось 2 – Увеличилось 3 – Не изменилось 4 – Затрудняюсь ответить	По уровню цен	По качеству	По возможности выбора (наличие, ассортимент)
1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами			
2. Рынок медицинских услуг			
3. Рынок социальных услуг			
4. Рынок услуг дошкольного образования			
5. Рынок услуг общего образования			
6. Рынок услуг среднего профессионального образования			
7. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			
8. Рынок услуг дополнительного образования детей			
9. Рынок ритуальных услуг			
10. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов			
11. Рынок племенного животноводства			
12. Рынок семеноводства			
13. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства)			
14. Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства)			
15. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)			
16. Рынок архитектурно-строительного проектирования			

17. Рынок вылова водных биоресурсов			
18. Рынок переработки водных биоресурсов			
19. Рынок товарной аквакультуры (товарного рыбоводства)			
20. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			
21. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов			
22. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды			
23. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме			
24. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок			
25. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок			
26. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан			
27. Рынок легкой промышленности			
28. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			
29. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств			
30. Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет			
31. Рынок (сфера) наружной рекламы			
32. Рынок нефтепродуктов			
33. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии)			
34. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			
35. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			
36. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)			
37. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			
38. Рынок кадастровых и землеустроительных работ			
39. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции			
40. Рынок производства кирпича			
41. Рынок производства бетона			
42. Рынок услуг в сфере культуры			

15. Оцените качество услуг субъектов естественных монополий (в коммунальной сфере) в Вашем районе (городе): (пожалуйста, укажите оценку в каждом поле)

Варианты оценок: 1 – Удовлетворительно 2 – Скорее удовлетворительно 3 – Скорее неудовлетворительно 4 – Неудовлетворительно 5 – Затрудняюсь ответить	Сроки подключения	Сложность процедур подключения	Стоимость подключения	Качество услуг	Открытость информации	Возможность выбора
1. Водоснабжение, водоотведение						
2. Водоочистка						
3. Газоснабжение						
4. Электроснабжение						
5. Теплоснабжение						
6. Телефонная связь						

16. Оцените качество и стоимость услуг железнодорожных перевозок:

Варианты оценок: 1 – Удовлетворительно 2 – Скорее удовлетворительно 3 – Скорее неудовлетворительно 4 – Неудовлетворительно 5 – Затрудняюсь ответить	Качество услуг	Стоимость услуг
Железнодорожные перевозки		

17. Оцените качество услуг аэропорта:

Варианты оценок: 1 – Удовлетворительно 2 – Скорее удовлетворительно 3 – Скорее неудовлетворительно 4 – Неудовлетворительно 5 – Затрудняюсь ответить	Качество услуг
Услуги аэропорта	

18. Оцените, как изменилось качество и возможность выбора услуг субъектов естественных монополий, за последние 5 лет: (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

Варианты оценок: 1 – Ухудшилось 2 – Улучшилось 3 – Не изменилось	Качество услуг	Возможность выбора
1. Водоснабжение, водоотведение		
2. Водоочистка		
3. Газоснабжение		
4. Электроснабжение		
5. Теплоснабжение		
6. Телефонная связь		

19. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:

- ☐ 1. Взимание дополнительной платы
☐ 2. Навязывание дополнительных услуг
☐ 3. Отказ в установке приборов учета
☐ 4. Проблемы с заменой приборов учета
☐ 5. Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур
☐ 6. Другое (пожалуйста, укажите): _____
☐ 7. Не сталкивался с подобными проблемами
☐ 8. Затрудняюсь ответить

20. Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей?

- ☐ 1. Да, не удалось отстоять свои права
☐ 2. Да, частично удалось отстоять свои права
☐ 3. Да, полностью удалось отстоять свои права
☐ 4. Да, вопрос завис на рассмотрении
☐ 5. Нет (переход к вопросу 24)

21. Если обращались, то в какие органы, организации?

- ☐ 1. Роспотребнадзор
☐ 2. Прокуратура
☐ 3. Суд
☐ 4. Контрольно-счетная палата РБ
☐ 5. Министерство торговли и услуг РБ
☐ 6. Общество защиты прав потребителей
☐ 7. Федеральная антимонопольная служба
☐ 8. Администрации районов (городов)
☐ 9. Другое (пожалуйста, укажите): _____

22. По каким коммунальным услугам Вы пользуетесь электронным кабинетом (сайтом) для подачи показаний приборов учета, жалоб, предложений?

- ☐ 1. Водоснабжение
☐ 2. Газоснабжение
☐ 3. Электроснабжение
☐ 4. Теплоснабжение

23. Возникают ли у Вас сложности с поиском информации о состоянии конкуренции в Республике Башкортостан и деятельности государственных (муниципальных) органов по содействию развитию конкуренции? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

- ☐ 1. Таких сложностей не возникает (информация доступна)
☐ 2. Иногда сложно бывает найти эту информацию, приходится прикладывать усилия
☐ 3. Такие сложности возникают часто, информацию найти практически невозможно
☐ 4. Не интересуюсь данной информацией (для ведения бизнеса она мне не нужна)

24. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Башкортостан, размещаемой в открытом доступе: (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации
1. Уровень доступности					
2. Уровень понятности					
3. Удобство получения					

25. Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Башкортостан и деятельности государственных (муниципальных) органов по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего: (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)

Источники информации	Предпочитаю пользоваться	Доверяю больше всего
1. Официальные сайты государственных органов		
2. Официальные сайты администраций районов (городов)		
3. Печатные средства массовой информации		
4. Телевидение, радио		
5. Интернет-ресурсы (специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы)		
6. Другое (укажите, пожалуйста): _____		

26. Оцените качество официальной информации о состоянии конкуренции на рынках Республики Башкортостан и деятельности по развитию конкуренции, размещаемой на сайтах Государственного комитета Республики Башкортостан по конкурентной политике и Вашего муниципального образования: (пожалуйста, выберите один вариант для каждой строки)

По следующей шкале оценок: 1 – Да 2 – Нет	Сайт ГК РБ по конкурентной политике (https://zakupki.bashkortostan.ru/)	Сайт Вашего муниципального образования
1. Информация доступна (размещена в открытом доступе)		
2. Информация понятна		
3. Информация удобна для получения (легко находима)		

27. Оцените полноту размещенной республиканским органом исполнительной власти, уполномоченным содействовать развитию конкуренции, и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Башкортостан и деятельности по содействию развитию конкуренции: *(пожалуйста, выберите один вариант для каждой строки)*

По следующей шкале оценок: 1 – Удовлетворено 2 – Неудовлетворительно	Сайт ГК РБ по конкурентной политике <i>(https://zakupki.bashkortostan.ru/)</i>	Сайт вашего муниципального образования
1. Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе		
2. Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе		
3. Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона		
4. Обеспечение доступности «дорожной карты» региона		
5. Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона		
6. Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе		

28. На что, по Вашему мнению, должна быть в первую очередь направлена работа по развитию конкуренции в Республике Башкортостан? *(пожалуйста, выберите один или несколько вариантов ответа)*

- ☐ 1. Информирование о формах и органах поддержки предпринимателей (СМИ, сайты)
- ☐ 2. Помощь в защите прав потребителей (горячие линии, прием граждан и пр.)
- ☐ 3. Обучение потребителей (правовой, финансовой, цифровой грамотности и пр.)
- ☐ 4. Оказание государственных (муниципальных) услуг в электронной форме, МФЦ
- ☐ 5. Контроль обоснованности тарифов субъектов естественных монополий в сфере водо-, электро-, газо- и теплоснабжения, ж/д и авиатранспорта
- ☐ 6. Сокращение количества государственных (муниципальных) организаций и увеличение (появление) частных организаций (предпринимателей) на этих рынках
- ☐ 7. Другое *(пожалуйста, укажите):* _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Спасибо, что проявили интерес к нашему исследованию и потратили время на заполнение анкеты.